

## บันทึกสรุปบทเรียนจากการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ (ถ้ามี)

เรื่อง “การเพิ่มศักยภาพการสร้างทีมงานที่มีประสิทธิภาพสำหรับผู้ปฏิบัติงาน  
กรมปศุสัตว์ ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒” เพื่อพัฒนาสมรรถนะทำงานเป็นทีม (SO)

กิจกรรมครั้งที่ ๑ วันที่ ๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒ เวลา ๐๘.๐๐ - ๑๖.๓๐ น.

ชื่อผู้บันทึก นายโสฬส นิลยนาถ

ขอบเขตเนื้อหา

๑. ทักษะในการทำงานเป็นทีม
๒. การสื่อสารเพื่อความเข้าใจ
๓. กิจกรรมฐานเพื่อสร้างการทำงานเป็นทีม จำนวน ๔ ฐาน
๔. กิจกรรม ๕ ส. สัมพันธ์

### บันทึกสรุปบทเรียน

บุคลากรสำนักงานปศุสัตว์จังหวัดกาญจนบุรี ที่สนใจเข้าร่วมกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ เรื่อง “การเพิ่มศักยภาพการสร้างทีมงานที่มีประสิทธิภาพสำหรับผู้ปฏิบัติงานกรมปศุสัตว์ ปีงบประมาณพ.ศ.๒๕๖๒” เพื่อพัฒนาสมรรถนะทำงานเป็นทีม (SO) ครบตามเป้าหมายจำนวนทั้งสิ้น ๒๔ รายทุกคนเข้าร่วมกิจกรรมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ เพื่อนำความรู้มาประยุกต์ใช้ ได้ดียิ่งขึ้น รวมถึงได้เผยแพร่ความรู้แก่เพื่อนร่วมงานได้ ดังนี้

#### หัวข้อที่ ๑ ทักษะในการทำงานเป็นทีม

การทำงานให้สำเร็จขึ้นอยู่กับความสามารถสองอย่างเป็นสิ่งสำคัญ คือ สามารถในการใช้วิชาความรู้อย่างหนึ่ง สามารถในการประสานสัมพันธ์กับผู้อื่นอีกอย่างหนึ่ง ทั้งสองประการนี้ต้องดำเนินคู่กันไป และจำเป็นต้องกระทำด้วยความสุจริตกาย สุจริตใจ ด้วยความคิด ความเห็นที่เป็นอิสระ ปราศจากอคติ และด้วยความถูกต้อง ตามเหตุตามผลด้วย จึงจะช่วยให้งานบรรลุจุดหมายและประโยชน์ที่พึงประสงค์โดยครบถ้วน (พระบรมราโชวาทพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว)

#### หัวข้อที่ ๒ การสื่อสารเพื่อความเข้าใจ

การสื่อสารเป็นเครื่องมือที่สำคัญที่จะทำให้ดำเนินไปด้วยความต่อเนื่อง คล่องตัว รวดเร็ว ก้าวหน้า และส่งผลสำเร็จตามเป้าหมายของทีมงานที่ได้รับ ซึ่งมีส่วนสำคัญที่จะต้องพิจารณาเบื้องต้นในการสื่อสารของทีมงานบางประการ คือ

๑. สื่อที่ใช้ในการติดต่อสื่อสาร
๒. กระบวนการ เครือข่ายหรือช่องทางการสื่อสาร
๓. ภาษาที่ใช้ในการสื่อข้อความ

หัวข้อที่ ๓ กิจกรรมฐานเพื่อสร้างการทำงานเป็นทีม จำนวน ๔ ฐาน

### ฐานที่ ๑ ฝ่ายบริหารทั่วไป

#### หลักการเขียนหนังสือราชการ

งานสารบรรณ หมายถึง “งานที่เกี่ยวกับการบริหารงานเอกสาร เริ่มตั้งแต่การจัดทำ การรับ การส่ง การเก็บรักษา การยืม จนถึงการทำลาย” มีความหมายครอบคลุมถึงงานที่เกี่ยวกับเอกสารทั้งหมด ตั้งแต่ขบวนการ เริ่มแรกจนถึงขั้นทำลายเอกสาร ทั้งนี้ เพื่อไม่ให้มีการเก็บเอกสารที่ไม่จำเป็นไว้ในส่วนราชการ นั้นเอง งานสารบรรณ คือ “งานที่ทำด้วยหนังสือ นับตั้งแต่ คิด ร่าง เขียน พิมพ์ ทำสำเนา ส่ง รับ บันทึก ย่อ เรื่อง เสนอ สั่งการ ตอบ เก็บเข้าแฟ้ม และค้นหา สำหรับการยืมและการทำลายศึกษารายละเอียดได้จาก ระเบียบเฉพาะเรื่องการทำลายเอกสาร ระเบียบงานสารบรรณสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยงานสารบรรณ พ.ศ. ๒๕๒๖ จะเกิดประโยชน์ ต่อเมื่อเจ้าหน้าที่ตั้งใจปฏิบัติตามระเบียบและช่วยกันปรับปรุงแก้ไขให้ดียิ่งขึ้น นอกจากนี้ยังต้องรู้งานด้านอื่นๆ ด้วย เช่น การติดต่อ โต้ตอบ ประสานงาน รู้จักกาลเทศะ รู้จักหนักเบา มีความ แคล่วคล่องว่องไวเพื่อให้เกิดผลดีแก่งาน และจำเป็นต้องรู้ภาษาไทยดี ตัวสะกด วรรค ตอน แม่นยำ ต้องมีความ ละเอียดรอบคอบสุขุมและรวดเร็ว การเขียน หนังสือต้องเขียนให้สั้นกระชับได้ใจความ หลีกเลี่ยงการกล่าวเยิ่น เย้อ ทำให้ผู้อื่นเบื่อหน่ายลดความนิยมลงได้

### ฐานที่ ๒ กลุ่มยุทธศาสตร์และสารสนเทศการปศุสัตว์

#### กิจกรรมทีมสัมพันธ์ (Magic picture)

##### อุปกรณ์

๑. กระจาด
๒. ดินสอ
๓. บัตรคำ

##### วิธีเล่น

๑. แบ่งกลุ่มออกเป็น ๒ กลุ่มเท่าๆกัน นั่งเรียงแถวเป็นแนวยาว
๒. หัวแถวรับซองโจทย์ พร้อมเปิดดูคำในซองโจทย์แล้ววาดรูปตามโจทย์ที่ให้ลงในกระจาด

A๔ ที่เตรียมไว้ สมาชิกในแถวนั่งหันหลัง

๓. เมื่อสมาชิกคนที่ ๑ วาดรูปตามโจทย์เสร็จแล้ว นำรูปที่วาดให้สมาชิกคนที่ ๒ ดู สมาชิกคนที่ ๒ จำภาพไว้แล้วลงมือวาดลงในกระจาด A๔ ของตนเองทำแบบนี้ไปเรื่อยๆจนถึงคนรองสุดท้าย

๔. เมื่อคนรองสุดท้ายวาดภาพเสร็จ ส่งกระจาดรูปภาพให้คนสุดท้ายดูเพื่อทายภาพที่วาด ทีม ไหนเสร็จก่อนและคำตอบสมบูรณ์ที่สุดเป็นผู้ชนะ

### ฐานที่ ๓ กลุ่มพัฒนาคุณภาพสินค้าปศุสัตว์

#### โครงการฟาร์มสุกรปลอดการใช้ สารเร่งเนื้อแดงหรือสารกลุ่มเบต้าอะโกนิสต์ ( $\beta$ -Agonist)

จากที่ทราบกันดีนะ ครับว่า ความปลอดภัยด้าน อาหาร หรือ Food safety เป็นเรื่องที่ ประชาชนแทบทุก คนชั้นในปัจจุบันกำลังให้ ความสำคัญ ซึ่งการบริโภค เนื้อสัตว์ โดยเฉพาะเนื้อสุกร มีเรื่องที่ ควรระมัดระวัง คือ การตกค้างของสารเร่งเนื้อแดง ซึ่งถือเป็นสารที่อันตราย ต่อผู้บริโภค และยังเป็นปัญหา สำคัญของเมืองไทยอยู่ แม้ว่ารัฐจะมีมาตรการต่างๆ ในการป้องกันแก้ไขการ ปัญหาการลักลอบใช้สารเร่งเนื้อ แดงในการเลี้ยงสุกรก็ตาม โครงการฟาร์มสุกรปลอดการใช้สารเร่งเนื้อแดง ถือเป็นมาตรการหนึ่ง ซึ่งกรมปศุสัตว์ นำมาใช้เพื่อเฝ้าระวัง การใช้สารเร่งเนื้อ แดงในสุกรในเชิงรุก โดยฟาร์มที่ได้รับการรับรองฟาร์มสุกร ปลอดการใช้ สารเร่งเนื้อแดงจากกรมปศุสัตว์ จะได้รับใบรับรอง เพื่อ การสร้างความมั่นใจให้แก่ผู้บริโภคว่าเนื้อ สุกรที่มาจาก ฟาร์มที่ได้รับการรับรอง ปลอดภัยต่อสารเร่งเนื้อแดง ตกค้าง.....

## ฐานที่ ๔ กลุ่มพัฒนาสุขภาพสัตว์

### โรคอหิวาต์แอฟริกาในสุกร (African swine fever : ASF)

เกิดจากไวรัสแอสฟาร์(Asfravirus) มีรายงานการระบาดในสุกรป่าและสุกรบ้านหลายประเทศ ทั้งในทวีปแอฟริกา ยุโรปตะวันออกและประเทศ รัสเซียมาเป็นเวลานาน อย่างไรก็ตามโรค ASF ไม่ใช่เชื้อที่ติดต่อสู่มนุษย์ ไม่ก่อโรคหรือส่งผลต่อสุขภาพในคน แต่ในสุกรสามารถก่อโรคได้ทุกช่วงอายุและสุกรจะตายอย่างรวดเร็ว เนื่องจากสุกรในประเทศยังไม่มี ภูมิคุ้มกันต่อโรค ทำให้เกิดความสูญเสียทางเศรษฐกิจได้มาก จากกรณีการระบาดของโรคอหิวาต์แอฟริกาในสุกรในสาธารณรัฐประชาชนจีน พบการระบาดเริ่มต้นจากทางตอนเหนือของประเทศ ซึ่งสาเหตุคาดว่ามาจากหมูป่าที่มีการอโรคจากประเทศรัสเซียเข้ามาในประเทศจีนแล้วทำให้เกิดการระบาดขึ้นในสุกรเลี้ยงหลังบ้านที่มีการสัมผัสกับสุกรป่า จากนั้นพบว่าเกิดการระบาดขึ้นในฟาร์มขนาดใหญ่จากการแพร่กระจายของ เชื้อไวรัส ASF ผ่านทางการขนส่งสุกรที่มีการติดเชื้อมายังโรงฆ่าและทำให้เกิดการติดเชื้อมากขึ้นกับรถขนหมูสำหรับโอกาสที่จะมีการติดเชื้อมากขึ้นเข้าสู่ประเทศไทย อาจเกิดจากการนำเข้าผลิตภัณฑ์แปรรูป จากสุกรโดยนักท่องเที่ยว การนำเข้าชิ้นส่วนสุกร ไม่ว่าจะเป็นไส้สุกรหมักเกลือ เนื้อสุกรปนกระดูกปน อวัยวะภายในต่างๆ รวมถึงการนำเข้าสุกรพันธุ์จากประเทศที่มีการระบาดของโรค (จีน รัสเซีย ยุโรป) รวมถึง การติดต่อจากรถขนหมูที่กลับมาจากการส่งสุกรไปขายตามชายแดน ในปัจจุบันยังไม่มีวัคซีนสำหรับควบคุมโรคอหิวาต์แอฟริกาในสุกรที่ได้ผล แม้จะมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่องก็ตาม ดังนั้นหากมีการลักลอบนำเข้า วัคซีนเข้ามาขายถือเป็นความเสี่ยงที่อาจทำให้มีการเกิดการระบาดของโรคได้ จึงควรแจ้งกรมปศุสัตว์ให้เข้ามาตรวจสอบ ดังนั้นความร่วมมือจากเกษตรกรผู้เลี้ยงและผู้ค้าสัตว์ในพื้นที่จึงมีความสำคัญอย่างมากในการ ช่วยกันเฝ้าระวังโรค โดยหากพบสุกรที่มีการแสดงอาการต้องสงสัย มีไข้สูง ตายเฉียบพลัน มีจุดเลือดออก ควรรีบแจ้งกรมปศุสัตว์ให้เข้าไปเก็บตัวอย่างเพื่อตรวจสอบ เพื่อที่จะช่วยให้สามารถตรวจพบโรคได้อย่าง รวดเร็ว เป็นการช่วยให้สามารถควบคุมการระบาดของโรคได้ทันที่และลดความสูญเสียในวงกว้าง

### หัวข้อที่ ๔ กิจกรรม ๕ ส. สัมพันธ์

๕ ส เป็นแนวความคิดจัดระเบียบเรียบร้อยในสถานที่ทำงาน เพื่อให้เกิดสภาพการทำงานที่ดีซึ่งจะ นำไปสู่การ ปรับปรุงเพื่อการเพิ่มผลผลิต

**เหตุผลที่กิจกรรม ๕ ส ได้รับความนิยมน้อยอย่างแพร่หลาย**

- เป็นเทคนิคในการปรับปรุงง่าย ๆ ไม่ยุ่งยาก

๕ ส เป็นเทคนิคที่ทุกคนสามารถเข้าใจแนวทางการปฏิบัติได้ง่าย อุปกรณ์ที่ใช้มีเพียง เครื่องมือทำความสะอาด ซึ่งใช้งบประมาณต่ำ

- ผู้ทำ ๕ ส ได้เรียนรู้การทำงานเป็นทีม

เป็นกิจกรรมที่ปฏิบัติเป็นกลุ่มพื้นที่ ซึ่งมีส่วนสนับสนุนเรื่องการทำงานเป็นทีม สมาชิกในพื้นที่ได้ร่วมกันวางแผนและลงมือปรับปรุงพื้นที่ปฏิบัติงานของตนเอง และกลุ่มกิจกรรม ๕ ส ยังช่วยเสริมสร้าง ทักษะการเป็นผู้นำให้แก่หัวหน้าพื้นที่อีกด้วย

- เห็นผลที่เป็นรูปธรรม

พื้นที่ได้รับการพัฒนาปรับปรุงให้ดีขึ้นและมีความเป็นระเบียบเรียบร้อย มีการจัดเก็บสิ่งของ เป็นระเบียบมากขึ้น ทำให้ไม่ต้องเสียเวลาค้นหาของหรือเอกสาร การปรับปรุงที่เกิดขึ้นเป็นสิ่งที่มองเห็นได้และ เป็นรูปธรรม

- ส่งเสริมการสร้างนิสัย และการมีวินัยในหน่วยงาน

การปฏิบัติกิจกรรม ๕ ส อย่างสม่ำเสมอจนกลายเป็นส่วนหนึ่งของกิจวัตรประจำวันจะเสริมสร้าง ลักษณะนิสัยและความเป็นระเบียบ วินัยให้แก่ผู้ปฏิบัติกิจกรรม สิ่งของในที่ทำงานมีความเป็นระเบียบเรียบร้อย และจัดเก็บอย่างเป็นระบบ ทำให้การทำงาน มีประสิทธิภาพสูงยิ่งขึ้น

- เป็นพื้นฐานของกิจกรรมการเพิ่มผลผลิตอื่นๆ เช่น

๑. ระบบบริหารคุณภาพ
๒. ระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม
๓. การบริหารความปลอดภัยในการทำงาน (Safety management)
๔. การควบคุมด้วยการมองเห็น (Visual control)