

การพัฒนาบุคลากรตามตัวชี้วัด : ระดับความสำเร็จในการพัฒนาผู้ได้บังคับบัญชา รอบที่ ๑/๒๕๕๙  
โครงการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) เพื่อพัฒนาสมรรถนะการมุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙

\*\*\*\*\*

### ๑. หลักการและเหตุผล

ประเทศที่พัฒนาแล้วในหลายประเทศได้มีการนำระบบคุณภาพการบริหารจัดการมาใช้ทั้งในภาครัฐและเอกชน เพื่อให้มีการปรับปรุงกระบวนการอย่างต่อเนื่องและเป็นการเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ สำหรับประเทศไทยการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐเป็นเป้าหมายสำคัญของการพัฒนาระบบราชการไทยที่ต้องการให้หน่วยงานภาครัฐมีการยกระดับคุณภาพมาตรฐานการทำงานไปสู่ระดับสากล (High Performance) โดยคณะรัฐมนตรีมีมติเห็นชอบให้นำการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐมาใช้ตามข้อเสนอของสำนักงาน ก.พ.ร. เมื่อวันที่ ๒๘ มิถุนายน ๒๕๔๘ เพื่อเป็นเครื่องมือในการผลักดันให้การพัฒนาระบบราชการมีประสิทธิภาพและยั่งยืน

เกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (Public Sector Management Quality Award : PMQA) เป็นการนำหลักเกณฑ์และแนวคิดตามรางวัลคุณภาพแห่งชาติของประเทศสหรัฐอเมริกา Malcom Baldrige National Quality Award (MBNQA) และรางวัลคุณภาพแห่งชาติของประเทศไทย Thailand Quality Award (TQA) มาปรับให้สอดคล้องกับทิศทางการพัฒนาระบบราชการไทย และการดำเนินการตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ ทั้งนี้ เพื่อให้การพัฒนาระบบบริหารจัดการภายในองค์กรมีระบบที่ดี มีการปรับปรุงประสิทธิภาพและยกระดับขีดความสามารถการบริหารงานอย่างเป็นรูปธรรม สามารถส่งมอบบริการที่มีคุณภาพ สร้างความพึงพอใจให้กับผู้รับบริการอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ เป็นกรอบการประเมินองค์กรด้วยตนเองตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ประกอบด้วย ๒ ส่วน ได้แก่ (๑) ส่วนที่เป็นกระบวนการ แบ่งเป็น ๓ กลุ่ม ดังนี้ (๑.๑) กลุ่มการนำองค์กร : หมวด ๑ การนำองค์กร หมวด ๒ การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์ และหมวด ๓ การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (๑.๒) กลุ่มพื้นฐาน : หมวด ๔ การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ (๑.๓) กลุ่มปฏิบัติการ : หมวด ๕ การมุ่งเน้นทรัพยากรบุคคล และหมวด ๖ การจัดการกระบวนการ และ (๒) ส่วนที่เป็นผลลัพธ์ ได้แก่ หมวด ๗ ผลลัพธ์การดำเนินการ สำหรับแนวทางการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙ มีรูปแบบและวิธีการดำเนินการ ดังนี้ แนวทางที่หนึ่ง “การปรับปรุงคุณภาพการบริหารจัดการ” และแนวทางที่สอง “การมุ่งสร้างรางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ”

### ๒. วัตถุประสงค์

๑. เพื่อให้บุคลากรของสำนักงานปลัดจังหวัดกาญจนบุรี มีความเข้าใจและสามารถ ดำเนินการ พัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐของกรมปลัดจังหวัดได้อย่างต่อเนื่องและยั่งยืน

๒. เพื่อให้บุคลากรของสำนักงานปลัดจังหวัดกาญจนบุรี มีความรู้ ความเข้าใจ และสามารถนำ เครื่องมือในการบริหารจัดการที่เหมาะสมมาใช้เพื่อปรับปรุงและพัฒนาองค์กรอย่างต่อเนื่อง รวมถึงสามารถดำเนินการ ตามแผนพัฒนาองค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพและยกระดับคุณภาพการบริหารจัดการได้อย่างเป็นระบบ

**๓. กลุ่มเป้าหมาย**

ข้าราชการและพนักงานราชการ จำนวน ๕๐ คน

**๔. ระยะเวลาการดำเนินงาน**

วันพุธที่ ๑๐ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๙

**๕. สถานที่ดำเนินการ**

ณ ห้องออร์คิด ชั้น ๑ โรงแรมราชศุภมิตร อำเภอเมืองกาญจนบุรี จังหวัดกาญจนบุรี

**๖. วิทยากร** อาจารย์ปิยะ มณีวงศ์ ที่ปรึกษาด้านการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA)**๗. วิธีการอบรม**

- ๗.๑ การบรรยาย
- ๗.๒ ทำแบบทดสอบก่อน/หลังอบรม
- ๗.๓ การแลกเปลี่ยนความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ

**๘. หัวข้อการอบรม**

- ๘.๑ ความเป็นมาของเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐระดับพื้นฐาน
- ๘.๒ แนวคิดในการพัฒนาเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐระดับพื้นฐาน
- ๘.๓ ค่านิยมหลัก (Core-Values) ๑๑ ประการ
- ๘.๔ หมวด P ลักษณะสำคัญขององค์การ
- ๘.๕ เกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐระดับพื้นฐาน ฉบับที่ ๒ (Certified FL)
  - ๘.๕.๑ หมวด ๑ การนำองค์การ
  - ๘.๕.๒ หมวด ๒ การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์
  - ๘.๕.๓ หมวด ๓ การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
  - ๘.๕.๔ หมวด ๔ การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้
  - ๘.๕.๕ หมวด ๕ การมุ่งเน้นบุคลากร
  - ๘.๕.๖ หมวด ๖ การมุ่งเน้นระบบการปฏิบัติการ
  - ๘.๕.๗ หมวด ๗ ผลลัพธ์การดำเนินการ

**๙. งบประมาณ : จำนวน ๒๕,๐๐๐ บาท (สองหมื่นห้าพันบาทถ้วน)**

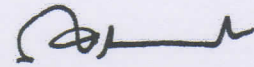
- ๙.๑ ค่าอาหารว่างและเครื่องดื่ม จำนวน ๒ มื้อๆละ ๒๕ บาท จำนวน ๕๐ คน  
เป็นเงิน ๒,๕๐๐ บาท
- ๙.๒ ค่าอาหารกลางวัน จำนวน ๑ มื้อๆละ ๒๕๐ บาท จำนวน ๕๐ คน  
เป็นเงิน ๑๒,๕๐๐ บาท

๙.๓ ค่าสัมมนาคุณวิทยากร ๖ ชั่วโมงๆละ ๖๐๐ บาท พร้อมค่าพาหนะ เป็นเงิน	๕,๖๐๐	บาท
๙.๔ ค่าเอกสารประกอบการอบรม จำนวน ๕๐ เล่ม เป็นเงิน	๔,๔๐๐	บาท

**๑๐. ผลที่คาดว่าจะได้รับ**

ทำให้บุคลากรในสำนักงานปศุสัตว์จังหวัดกาญจนบุรี มีความรู้ ความเข้าใจ และมีความพร้อมในการพัฒนาคุณภาพขององค์กรตามเกณฑ์การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) เพื่อยกระดับการพัฒนาสมรรถนะในการมุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ และสามารถพัฒนาคุณภาพมาตรฐานในการทำงานไปสู่ระดับสากล

ผู้เสนอโครงการ.....



(นายไสพส นิลยনারถ)

หัวหน้ากลุ่มยุทธศาสตร์และสารสนเทศการพัฒนาปศุสัตว์

ผู้อนุมัติโครงการ.....



(น.สพ.อมรินทร์ กัลล์ประวิทย์)

ปศุสัตว์จังหวัดกาญจนบุรี