

P
L
M
Q
A



การบรรยาย เรื่อง

การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (Public sector Management Quality Award)

ตามหมวด P และเกณฑ์รายรหัส หมวด 1-7

LD 1-5, SP 1-4, CS 1-5, IT 1-4, HR 1-4, PM 1-5 และ RM 7.1-7.6



เมืองท่องเที่ยวเชิงนิเวศน์

ฐานการผลิตเกษตรอุตสาหกรรม นำสู่ประชาคมโลก

1. พัฒนาและเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันทางเศรษฐกิจและแก้ไขปัญหาความยากจน เพื่อให้ประชาชนมีความมั่นคงทางเศรษฐกิจและเป็นสุขอย่างยั่งยืน
2. พัฒนาฟื้นฟู อนุรักษ์แหล่งท่องเที่ยว โบราณสถาน ศิลปวัฒนธรรม ประวัติศาสตร์ ภูมิปัญญาท้องถิ่นให้ยั่งยืน สอดคล้องกับวิถีชุมชน เพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยว
3. พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและระบบโลจิสติกส์ให้มีมาตรฐานสากล สามารถรองรับ การท่องเที่ยว การผลิต ด้านเกษตร เกษตรอุตสาหกรรม และการค้าผ่านแดน
4. เสริมสร้างศักยภาพการผลิต การแปรรูปสินค้าเกษตร เกษตรอุตสาหกรรมปลอดภัย ให้มีคุณภาพ และได้มาตรฐาน เพื่อการบริโภคและการส่งออก
5. ส่งเสริมความสัมพันธ์และการค้ากับต่างประเทศเพื่อเพิ่มช่องทางการค้าภายใน และต่างประเทศ
6. เสริมสร้างความมั่นคงภายในและบริเวณชายแดน



ประเด็นยุทธศาสตร์

1

ส่งเสริมการเป็นศูนย์กลางการท่องเที่ยว
ที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม

2

ส่งเสริมและพัฒนาการค้าสู่สากล

3

ส่งเสริมความเป็นเมืองน่าอยู่

เป้าประสงค์

- 1.1 อนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
และโบราณสถานต่างๆ
- 1.2 แหล่งและบริการท่องเที่ยวได้มาตรฐานสากล
- 1.3 มีรายได้เพิ่มขึ้นจากการท่องเที่ยว

ส่งเสริมธุรกิจและสร้างรายได้ให้กับ
ผู้ประกอบการและประชาชนในพื้นที่

- 3.1 ยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชนและ
นักท่องเที่ยว
- 3.2 ชุมชนและสถาบันครอบครัวเข้มแข็ง
สามารถพึ่งตนเองได้ตามหลักเศรษฐกิจ
พอเพียงอย่างยั่งยืน





วิสัยทัศน์

เป็นแหล่งผลิตสินค้าปศุสัตว์ที่ได้มาตรฐานและปลอดภัยต่อผู้บริโภค

พันธกิจ

1. วิจัยพัฒนาและถ่ายทอดเทคโนโลยีด้านปศุสัตว์
2. กำหนดมาตรฐานตรวจสอบและรับรองคุณภาพสินค้าปศุสัตว์และสถานประกอบการด้านปศุสัตว์
3. พัฒนาประสิทธิภาพการผลิตโดยการพัฒนาสุขภาพสัตว์พันธุ์ดีและส่งเสริมอาชีพการปศุสัตว์
4. กำกับ ควบคุม ดูแลตามกฎหมาย

ประเด็นยุทธศาสตร์

1. ยุทธศาสตร์การเพิ่มประสิทธิภาพการผลิต
2. ยุทธศาสตร์การพัฒนาสู่ครัวโลก
3. ยุทธศาสตร์การสร้างเสริมความเข้มแข็งให้เกษตรกร

เป้าประสงค์

1. พัฒนาเทคโนโลยีที่เหมาะสมในการเลี้ยงปศุสัตว์
2. พัฒนาสินค้าปศุสัตว์ให้ได้มาตรฐานมีความปลอดภัย

รางวัลด้านคุณภาพของนานาชาติ



1951	Deming Prize	Japan
1984	Canada Award	Canada
1987	Malcolm Baldrige National Quality Award	USA
1988	Australian Business Excellence Awards	Australia
1991	European Foundation Quality Management	EU
1994	Singapore Quality Award	Singapore
1995	Japan Quality Award	Japan
1999	MBNQA : Education and Healthcare	USA
2001	Thailand Quality Award	Thailand

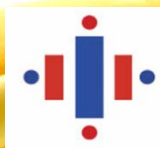
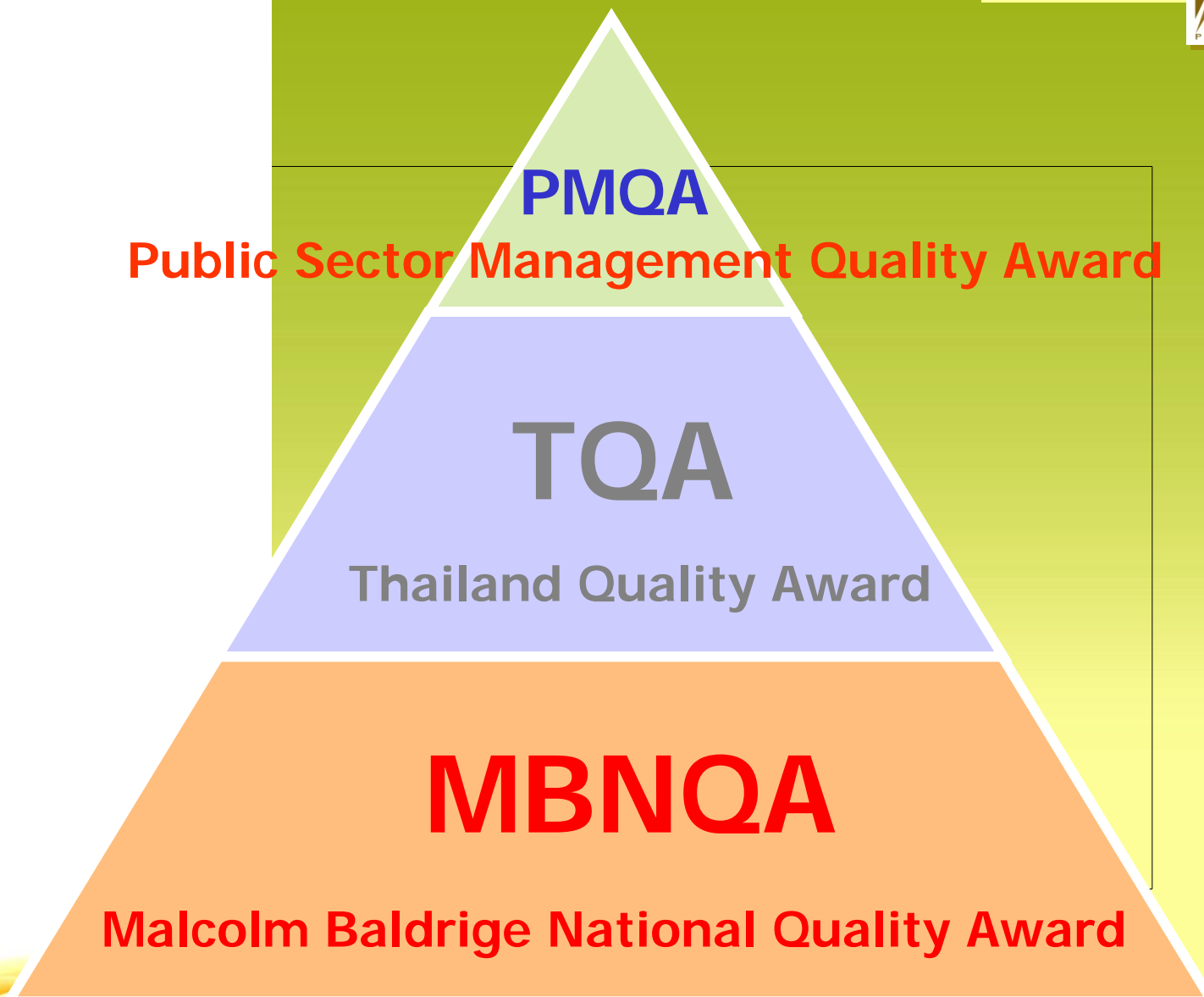


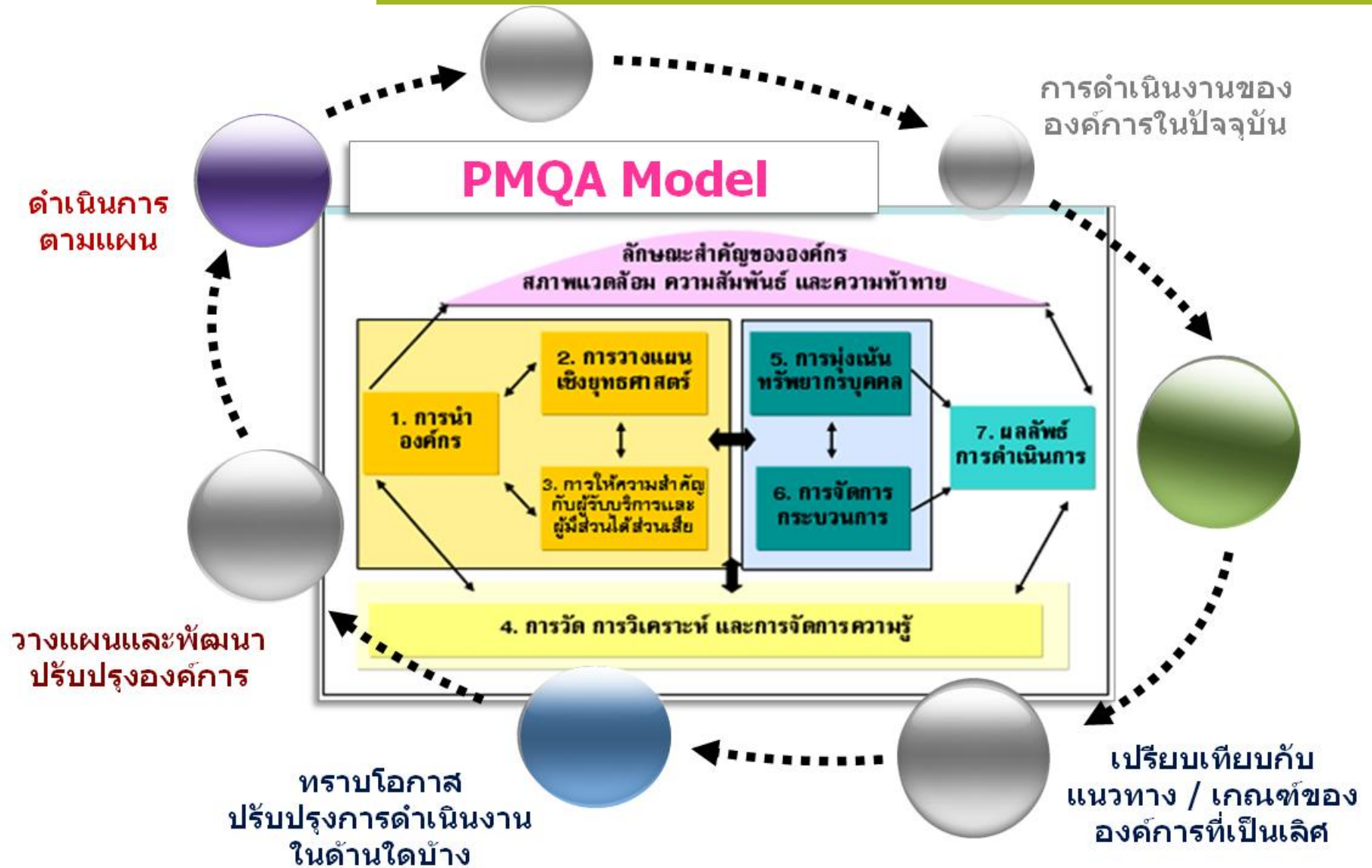
Quality → Performance/ Organizational Excellence



Asia Pacific National Quality and Business Excellence Awards









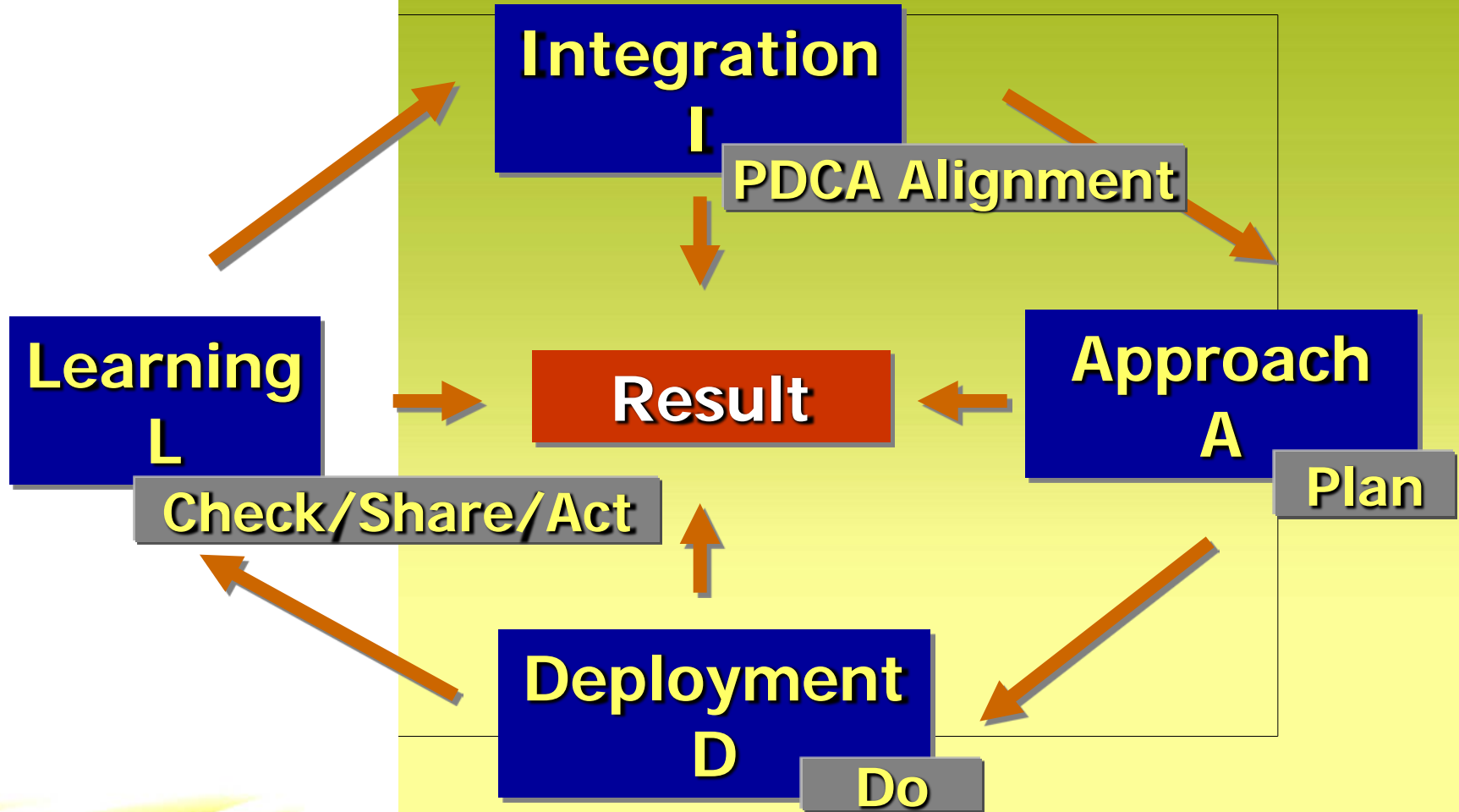
ลักษณะสำคัญขององค์กร

หมวด 1,2,3,5,6 และหมวด 7

หมวด 4









เกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐในระดับพื้นฐาน (Fundamental Level)

"ระดับพื้นฐาน" หมายถึง กระบวนการเริ่มได้ผล

- มีกระบวนการ/ระบบที่มีประสิทธิภาพและทำอย่างเป็นระบบเพื่อรองรับกิจกรรมในหัวข้อที่ประเมิน (Approach)
- กระบวนการ/ระบบ เป็นที่เข้าใจยอมรับ และเริ่มมีบทบาทสนับสนุนกระบวนการ/กิจกรรมในกิจกรรมด้านนี้ (Deployment)
- องค์กรเริ่มมีการประเมินประสิทธิผลของกระบวนการ/ระบบของกิจกรรมด้านนี้อาจมีการปรับปรุงให้กระบวนการ/ระบบให้ดีขึ้นบ้าง (Learning)
- กระบวนการ/ระบบเกี่ยวกับกิจกรรมด้านนี้สอดคล้อง สนับสนุนกิจกรรมระดับสำคัญขององค์กรที่ระบุไว้ในภารกิจ/ยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติการ (Integration)





เกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐในระดับพื้นฐาน (Fundamental Level)

- ประกอบด้วย 7 หมวด รวม 47 ประเด็น
- แต่ละประเด็นเป็นการมุ่งเน้นกระบวนการและระบบงานพื้นฐานที่จำเป็น เพื่อตอบสนองประเด็นต่าง ๆ ของ พรฎ. ต่าง ๆ
- หน่วยงานต้องดำเนินการในแต่ละประเด็นให้ครบในทุกข้อและทุกหมวด

โดย
สรุป

- มีแนวทาง (มีระบบ)
- มีการนำไปใช้จริง
- เริ่มเกิดผล
- มีการปรับปรุง เปลี่ยนแปลง
- มีการพัฒนา
- มีความก้าวหน้า
- เริ่มบูรณาการกับระบบงานอื่น ๆ



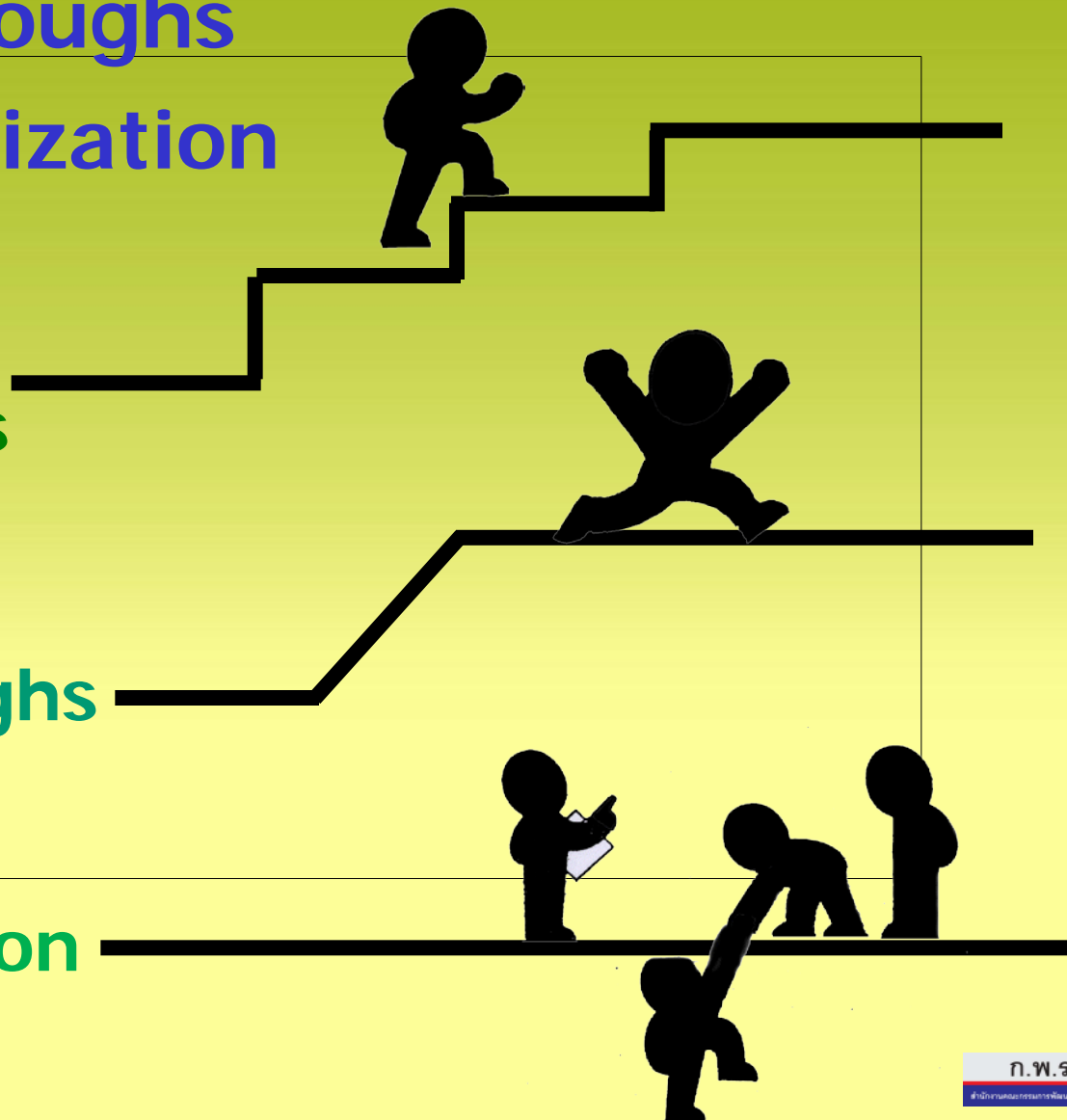


1. Continuous improvements
2. Breakthroughs
3. Standardization

Continuous
improvements

Breakthroughs

Standardization





- 1) **ความเป็นระบบ (Systematic)** คือ ความเป็นระบบของกระบวนการต่าง ๆ ของส่วนราชการ ที่จะทำให้ส่วนราชการสามารถดำเนินการไปได้อย่างชัดเจนและสอดคล้องกันทั่วทั้งองค์การ
- 2) **ความยั่งยืน (Sustainable)** คือ การแสดงให้เห็นถึงความมุ่งมั่น มุ่งเน้นในการนำกระบวนการ ที่กำหนดไว้อย่างเป็นระบบไปสู่การปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอและทั่วถึง เพื่อนำไปสู่ความยั่งยืนของส่วนราชการ
- 3) **การวัดผลได้ (Measurable)** คือ การกำหนดตัวชี้วัดเพื่อใช้ในการควบคุม ติดตาม และประเมิน ผลการดำเนินการของส่วนราชการ รวมทั้งใช้ในการศึกษาเทียบเคียง (Benchmark) เพื่อการปรับปรุงและพัฒนา ส่วนราชการอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน
- 4) **การบริหารการเปลี่ยนแปลง (Change Management)** คือ การดำเนินการ เพื่อตอบสนองต่อ ปัจจัยจากสภาพแวดล้อมที่เกิดขึ้น ตั้งแต่การหาเหตุผลของการเปลี่ยนแปลงผลกระทบที่เกิดขึ้นในด้านต่าง ๆ หลังจาก มีการเปลี่ยนแปลง และ บทบาทหน้าที่ของผู้ที่เกี่ยวข้องกับการขับเคลื่อนการเปลี่ยนแปลงโดยสามารถ สร้างความเข้มแข็งให้กับองค์การอย่างเป็นรูปธรรมมากขึ้น
- 5) **นวัตกรรม (Innovation)** คือ การเปลี่ยนแปลงที่มีความสำคัญต่อการปรับปรุง บริการ กระบวนการ และการปฏิบัติกร รวมถึงการสร้างคุณค่าใหม่ให้แก่ผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย





เป้าหมาย

วิธีการ

ผล

พรฎ.

การจัดการบ้านเมืองที่ดี

- 1.เกิดประโยชน์
สุขของ
ประชาชน
- 2.เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อ
ภารกิจของรัฐ
- 3.ประสิทธิภาพและ
คุ้มค่า
- 4.ลดขั้นตอนการ
ปฏิบัติงาน
- 5.ปรับปรุงภารกิจของ
ส่วนราชการ
- 6.อำนวยความสะดวก
ให้กับประชาชน
- 7.ประเมินผลการปฏิบัติ
ราชการ

ตัวผลักดันให้เกิดผลลัพธ์

การนำ
องค์กร

การวางแผน
เชิงยุทธศาสตร์

การมุ่งเน้น
ทรัพยากร
บุคคล

การให้ความสำคัญ
กับผู้รับ
บริการและ
ผู้มีส่วนได้
ส่วนเสีย

การจัดการ
กระบวนการ

การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้

ผลลัพธ์

ประสิทธิผล

คุณภาพ

ประสิทธิภาพ

พัฒนาองค์กร

องค์กรพัฒนา





หลักคิด : 11 Core Values

- 1 การนำองค์การอย่างมีวิสัยทัศน์
- 2 ความเป็นเลิศที่มุ่งเน้นผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และประชาชน
- 3 การเรียนรู้ขององค์การและของระดับบุคลากร
- 4 การให้ความสำคัญกับบุคลากรและเครือข่าย
- 5 ความสามารถในการปรับตัว
- 6 การมุ่งเน้นอนาคต
- 7 การสนับสนุนให้เกิดนวัตกรรม
- 8 การจัดการโดยใช้ข้อมูลจริง
- 9 ความรับผิดชอบต่อสังคม
- 10 การมุ่งเน้นที่ผลลัพธ์และการสร้างคุณค่า
- 11 มุมมองในเชิงระบบ



ภาพที่ 1 ค่านิยมหลัก (Core-Values) 11 ประการ

Strategic Leadership

Lead the organization

คิด

1, 6, 9, 11

Execution Excellence

Manage the organization

ทำ

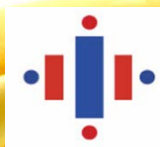
2, 4, 5

Organizational Learning

Improve the organization

ปรับ

3, 7, 8, 10





เมื่อวันที่ 25 กันยายน 2558 สำนักงาน ก.พ.ร. ได้จัดให้มีพิธีมอบงานพิธีมอบรางวัลบริการภาครัฐแห่งชาติ รางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ และรางวัลความเป็นเลิศด้านการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม ประจำปี พ.ศ. 2558 โดยกรมปศุสัตว์ได้เข้าร่วมรับรางวัลในงานพิธีมอบรางวัลดังกล่าว พร้อมทั้งร่วมจัดนิทรรศการในงาน

