



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปศุสัตว์จังหวัดกาญจนบุรี(กลุ่มยุทธศาสตร์และสารสนเทศฯ) โทร.๐-๓๔๕๑-๒๙๒๖

ที่ กจ.๐๐๐๘/- วันที่ ๑๑ มีนาคม ๒๕๖๔

เรื่อง ขออนุมัติจัดฝึกอบรมโครงการพัฒนาบุคลากร รอบการประเมินที่ ๑/๒๕๖๔

เรียน ปศุสัตว์จังหวัดกาญจนบุรี

เรื่องเดิม

ด้วยกรมปศุสัตว์ได้กำหนดตัวชี้วัดรายบุคคลของปศุสัตว์จังหวัด สำหรับการประเมินผลการปฏิบัติงานรอบที่ ๑/๒๕๖๔ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๔) โดยกำหนดให้ตัวชี้วัดด้านพัฒนาบุคลากร ชื่อตัวชี้วัด ระดับความสำเร็จในการพัฒนาผู้ได้บังคับบัญชา น้ำหนักร้อยละ ๑๐

ข้อเท็จจริง

กลุ่มยุทธศาสตร์และสารสนเทศการปศุสัตว์ สำนักงานปศุสัตว์จังหวัดกาญจนบุรี ได้ดำเนินการจัดทำแผนพัฒนาบุคลากร เพื่อพัฒนาข้าราชการ และพนักงานราชการในสังกัด ให้ได้รับการพัฒนาความรู้/ทักษะเฉพาะทางในสายงานอย่างต่อเนื่อง และให้เห็นถึงศักยภาพ และสามารถดึงศักยภาพของตนเองมาใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ข้อพิจารณา

กลุ่มยุทธศาสตร์และสารสนเทศการปศุสัตว์ ได้จัดทำโครงการฝึกอบรมหลักสูตร “การสร้างการรับรู้และการบริการที่ดีแก่ผู้รับบริการ” เพื่อพัฒนาความรู้หรือทักษะเฉพาะทางในสายงาน และจะทำการฝึกอบรมแก่ข้าราชการและพนักงานราชการ ในสังกัดสำนักงานปศุสัตว์จังหวัดกาญจนบุรีในวันอังคารที่ ๑๖ มีนาคม ๒๕๖๔ เวลา ๐๘.๓๐ น. - ๑๒.๐๐ น. ณ ห้องประชุมสำนักงานปศุสัตว์จังหวัดกาญจนบุรี

ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบขอได้โปรดลงนาม

๑. อนุมัติโครงการอบรมหลักสูตร “การสร้างการรับรู้และการบริการที่ดีแก่ผู้รับบริการ” เพื่อพัฒนาความรู้หรือทักษะเฉพาะทางในสายงาน

๒. ลงนามในหนังสือแจ้งรายชื่อผู้เข้ารับการฝึกอบรม

๓. เรียนเชิญท่านปศุสัตว์จังหวัดเป็นประธานในการฝึกอบรมครั้งนี้

(นายสมมาท ขุนบรรเทา)

หัวหน้ากลุ่มยุทธศาสตร์และสารสนเทศการปศุสัตว์

นางสาว กานดา

๑๑ มี.ค. ๖๔

๑๑ มี.ค. ๖๔

การพัฒนาบุคลากรตามตัวชี้วัด : ระดับความสำเร็จในการพัฒนาผู้ใต้บังคับบัญชา รอบที่ ๑/๒๕๖๔
โครงการฝึกอบรมหลักสูตร “การสร้างการรับรู้และการบริการที่ดีแก่ผู้รับบริการ”

๑. หลักการและเหตุผล

ปัจจุบันบุคลากรในหน่วยงานของรัฐ ได้มีการตื่นตัวในการให้บริการ กันอย่างกว้างขวาง ค้นหาคุณลักษณะต่าง ๆ มาให้บริการ และถือหลักการการให้บริการที่ดีต่อผู้ที่มาใช้บริการทุกคน โดยปลูกฝังให้ทุกคนภายในองค์กร มีหัวใจบริการ (Service Mind) เป็นหลักยึดสำหรับสร้างความตระหนักให้เกิดขึ้นในจิตใจของผู้ให้บริการทุกคน เพื่อสร้างความพึงพอใจให้กับผู้ที่มาขอรับบริการ สามารถดำเนินการให้บริการตรงตามมาตรฐานที่กำหนด และการพัฒนาปรับปรุงการบริการได้อย่างต่อเนื่อง สามารถทำงานได้เร็วขึ้น และมีความผิดพลาดน้อยลง เกิดประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน

กลุ่มยุทธศาสตร์และสารสนเทศการปลัดหวังเป็นอย่างยิ่งว่า โครงการฝึกอบรมหลักสูตร “การสร้างการรับรู้และการบริการที่ดีแก่ผู้รับบริการ” จะเป็นประโยชน์แก่ผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่ายในการปฏิบัติงานให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ตลอดจนผู้ที่สนใจนำไปใช้ปรับปรุงคุณภาพการบริการ ให้เป็นมาตรฐานและตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการ ก่อให้เกิดประสิทธิภาพการปฏิบัติงานการให้บริการสูงสุด เกิดความพึงพอใจแก่บุคคลที่มาใช้บริการ จึงเห็นสมควรจัดโครงการฝึกอบรมในครั้งนี้ขึ้น

๒. วัตถุประสงค์

๑. เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรมปรับเปลี่ยนทัศนคติเชิงบวกต่อการส่งมอบบริการที่ประทับใจ
๒. เพื่อพัฒนาทักษะและพฤติกรรมบริการให้เป็นไปในแนวทางปฏิบัติมาตรฐานเดียวกันอย่างมืออาชีพ
๓. เพื่อสร้างความเชื่อมั่น นำสิ่งที่ได้เรียนรู้ไปปรับปรุง เปลี่ยนแปลง ปฏิบัติดี และสามารถตรวจติดตามประเมินผลอย่างเป็นรูปธรรม
๔. เพื่อให้ผู้เข้าร่วมอบรมทราบถึงแนวทางการสร้างวัฒนธรรมบริการให้เกิดขึ้นในองค์กร อย่างเป็นรูปธรรม

๓. กลุ่มเป้าหมาย

ข้าราชการและพนักงานราชการสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ

๔. วิธีการอบรม

- ๔.๑ การบรรยาย
- ๔.๒ การแลกเปลี่ยนความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ

๕. หัวข้อการอบรม

การสร้างการรับรู้และการบริการที่ดีแก่ผู้รับบริการ

๖. ระยะเวลาการดำเนินงาน

วันอังคารที่ ๑๖ มีนาคม ๒๕๖๔

๗. สถานที่ดำเนินการ

ณ ห้องประชุมสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ

๘. วิทยากร

หัวหน้ากลุ่ม/ฝ่าย ทุกกลุ่ม

๙. ผู้รับผิดชอบโครงการ

กลุ่มยุทธศาสตร์และสารสนเทศการปศุสัตว์ สำนักงานปศุสัตว์จังหวัดกาญจนบุรี

๑๐. การประเมินผลโครงการฝึกอบรม

๑๐.๑ ประเมินผลโครงการ

๑๐.๒ แบบทดสอบก่อน - หลังการอบรม

๑๑. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

๑. ผู้เข้ารับการอบรมปรับเปลี่ยนทัศนคติเชิงบวกต่อการส่งมอบบริการที่ประทับใจ
๒. ผู้เข้ารับการอบรมได้รับการพัฒนาทักษะและพฤติกรรมบริการให้เป็นไปในแนวทางปฏิบัติมาตรฐานเดียวกันอย่างมืออาชีพ
๓. ผู้เข้ารับการอบรมมีความเชื่อมั่น นำสิ่งที่ได้เรียนรู้ไปปรับปรุง เปลี่ยนแปลง ปฏิบัติดี และสามารถตรวจติดตามประเมินผลอย่างเป็นรูปธรรม
๔. ผู้เข้าร่วมอบรมทราบถึงแนวทางการสร้างวัฒนธรรมบริการให้เกิดขึ้นในองค์กร อย่างเป็นรูปธรรม

ผู้เสนอโครงการ

(นายสมมาท ขุนบรรเทา)

หัวหน้ากลุ่มยุทธศาสตร์และสารสนเทศการปศุสัตว์

ผู้อนุมัติโครงการ

(นายมนัส เทพรัักษ์)

ปศุสัตว์จังหวัดกาญจนบุรี

กำหนดการฝึกอบรม

โครงการฝึกอบรมหลักสูตร “การสร้างการรับรู้และการบริการที่ดีแก่ผู้รับบริการ”

วันอังคารที่ ๑๖ มีนาคม ๒๕๖๔

ณ ห้องประชุมสำนักงานปศุสัตว์จังหวัดกาญจนบุรี

+++++

๐๘.๓๐ - ๐๙.๐๐ น.	ลงทะเบียนและรับเอกสารประกอบการอบรม
๐๙.๐๐ - ๐๙.๓๐ น.	พิธีเปิดการอบรม โดย นายมนัส เทพรัักษ์ ปศุสัตว์จังหวัดกาญจนบุรี
๐๙.๓๐ - ๐๙.๕๐ น.	พักรับประทานอาหารว่าง
๐๙.๕๐ - ๑๐.๓๐ น.	บรรยายเรื่อง “การสร้างการรับรู้และการบริการที่ดีแก่ผู้รับบริการ” โดย นายมนัส เทพรัักษ์ ปศุสัตว์จังหวัดกาญจนบุรี
๑๐.๓๐ - ๑๒.๐๐ น.	บรรยาย “ขั้นตอนการปฏิบัติงานบริการภายในสำนักงานปศุสัตว์จังหวัด กาญจนบุรี”
๑๒.๐๐ - ๑๓.๐๐ น.	พักรับประทานอาหารว่าง
๑๓.๐๐ - ๑๔.๓๐ น.	บรรยาย “ขั้นตอนการปฏิบัติงานบริการภายในสำนักงานปศุสัตว์จังหวัด กาญจนบุรี” (ต่อ)
๑๔.๓๐ - ๑๔.๕๐ น.	พักรับประทานอาหารว่าง
๑๔.๕๐ - ๑๖.๐๐ น.	บรรยายและตอบข้อซักถาม
๑๖.๐๐ น.	จบการบรรยาย
