

รายงานการติดตามผล

โครงการฝึกอบรมหลักสูตร “การสร้างการรับรู้และการบริการที่ดีแก่ผู้รับบริการ”

เพื่อพัฒนาสมรรถนะความรู้หรือทักษะเฉพาะทางในสายงาน

วันอังคารที่ ๑๖ มีนาคม ๒๕๖๔ ณ ห้องประชุมสำนักงานปศุสัตว์จังหวัดกาญจนบุรี

ระดับความรู้ความเข้าใจก่อนและหลังการอบรม

ระดับความรู้ก่อนการอบรม คิดเป็นร้อยละ	ระดับความรู้หลังการอบรม คิดเป็นร้อยละ	เปรียบเทียบระดับความรู้ ก่อน-หลัง คิดเป็นร้อยละ
๕๖.๕๐	๘๑.๑๗	๒๔.๖๗

จากตารางพบว่าผู้เข้าร่วมโครงการมีระดับความรู้ความเข้าใจเพิ่มมากขึ้นร้อยละ ๒๔.๖๗ จากระดับความรู้ก่อนการอบรมร้อยละ ๕๖.๕๐ และระดับความรู้หลังการอบรมร้อยละ ๘๑.๑๗

ระดับความพึงพอใจ

ระดับความพึงพอใจ	คะแนนเฉลี่ย(คะแนนเต็ม ๕)	ระดับคุณภาพ
ด้านเนื้อหา/การฝึกปฏิบัติ		
๑. ความรู้ความเข้าใจของเนื้อหาก่อนเข้าร่วมโครงการ/กิจกรรม	๓.๖๓	ปานกลาง
๒. ความรู้ความเข้าใจของเนื้อหาหลังเข้าร่วมโครงการ/กิจกรรม	๔.๔๑	มาก
๓. การบรรยายเนื้อหา	๔.๓๕	มาก
๔. ความเหมาะสมของข้อมูลและเนื้อหาสาระ	๔.๓๘	มาก
ด้านวิทยากร		
๑. เนื้อหาที่บรรยายตรงกับหัวข้อที่กำหนด	๔.๕๐	มาก
๒. ความรู้/ความเชี่ยวชาญในหัวข้อที่กำหนด	๔.๔๔	มาก
๓. เทคนิคการนำเสนอ/การสื่อสารของวิทยากร	๔.๔๔	มาก
๔. การเปิดโอกาสให้ผู้เข้าร่วมสัมมนามีส่วนร่วม	๔.๓๙	มาก
๕. การตอบปัญหา ข้อซักถาม	๔.๒๙	มาก
ด้านการบริหารจัดการ		
๑. ความเหมาะสมของสถานที่จัดสัมมนา	๔.๒๑	มาก
๒. ความเหมาะสมของระยะเวลาในการสัมมนา	๔.๔๔	มาก
๓. ความเหมาะสมของรูปแบบ/เทคนิค/วิธีการสัมมนา	๔.๔๑	มาก
๔. ความเหมาะสมของวัสดุ/อุปกรณ์ที่ใช้ในการสัมมนา	๔.๔๑	มาก
๕. ความเหมาะสมของเอกสารประกอบการสัมมนา	๔.๒๘	มาก
๖. ความเหมาะสมของอาหาร/อาหารว่างและเครื่องดื่ม	๔.๓๘	มาก
ความพึงพอใจต่อโครงการอบรมฯ ในภาพรวม	๔.๕๗	มาก
รวม	๔.๓๕	มาก

จากตาราง พบว่า ผู้เข้าร่วมโครงการโดยภาพรวมมีความพึงพอใจต่อการจัดโครงการในระดับพึงพอใจมาก (๔.๓๕)