

สรุปประเด็นการสอบถามของข้าราชการ
โครงการฝึกอบรมหลักสูตร “การสร้างการรับรู้และการบริการที่ดีแก่ผู้รับบริการ”
วันอังคารที่ ๑๖ มีนาคม ๒๕๖๔
ณ ห้องประชุมสำนักงานปศุสัตว์จังหวัดกาญจนบุรี

ตามที่สำนักงานปศุสัตว์จังหวัดกาญจนบุรี ได้ดำเนินการจัดทำแผนพัฒนาบุคลากร เพื่อพัฒนาข้าราชการ และพนักงานราชการในสังกัด ให้ได้รับการพัฒนาความรู้/ทักษะเฉพาะทางในสายงานอย่างต่อเนื่อง และให้เห็นถึง ศักยภาพ และสามารถดึงศักยภาพของตนเองมาใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ตามตัวชี้วัด : ระดับความสำเร็จในการพัฒนาผู้ใต้บังคับบัญชา รอบที่ ๑/๒๕๖๔ โดยมีข้าราชการจำนวน ๒๘ ราย ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๑๔ ราย คิดเป็น ๕๐%

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบประเมินผล

ตารางที่ ๑.๑ สรุปจำนวนตำแหน่งข้าราชการ

เพศ	จำนวนผู้ตอบ (คน)	ร้อยละ
ปศุสัตว์อำเภอ	๗	๕๐.๐๐
สัตวแพทย์ชำนาญงาน	๑	๗.๑๔
นายสัตวแพทย์ชำนาญการ	๑	๗.๑๔
นายสัตวแพทย์ปฏิบัติการ	๑	๗.๑๔
นักวิชาการสัตวบาลปฏิบัติการ	๑	๗.๑๔
เจ้าพนักงานสัตวบาลชำนาญงาน	๒	๑๔.๓๐
เจ้าพนักงานสัตวบาลปฏิบัติงาน	๑	๗.๑๔
รวม	๑๔	๑๐๐

จากตารางที่ ๑.๑ แสดงให้เห็นว่าเจ้าหน้าที่ส่วนใหญ่ตำแหน่งปศุสัตว์อำเภอ จำนวน ๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๐.๐๐ ตำแหน่งเจ้าพนักงานสัตวบาลชำนาญงาน จำนวน ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๔.๓๐ และตำแหน่งสัตวแพทย์ชำนาญงาน, นายสัตวแพทย์ชำนาญการ, นายสัตวแพทย์ปฏิบัติการ, นักวิชาการสัตวบาลปฏิบัติการ, เจ้าพนักงานสัตวบาลปฏิบัติงาน คิดเป็นร้อยละ ๗.๑๔

ตารางที่ ๑.๒ สรุปจำนวนและร้อยละจำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวนผู้ตอบ (คน)	ร้อยละ
ชาย	๑๑	๗๘.๕๗
หญิง	๓	๒๑.๔๓
รวม	๑๖	๑๐๐

จากตารางที่ ๑.๒ แสดงให้เห็นว่าเจ้าหน้าที่ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย จำนวน ๑๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๘.๕๗ และเป็นเพศหญิง จำนวน ๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๑.๔๓

ตารางที่ ๑.๓ สรุปจำนวนและร้อยละจำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวนผู้ตอบ (คน)	ร้อยละ
๒๑-๓๐ ปี	๐	๐.๐๐
๓๑-๔๐ ปี	๔	๒๘.๕๗
๔๑-๕๐ ปี	๔	๒๘.๕๗
มากกว่า ๕๐ ปี	๖	๔๒.๘๖
รวม	๑๔	๑๐๐

จากตารางที่ ๑.๓ แสดงให้เห็นว่าข้าราชการส่วนใหญ่มีอายุมากกว่า ๕๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๔๒.๘๖ รองลงมาคืออายุ ๓๑ - ๔๐ ปี (ร้อยละ ๒๘.๕๗) อายุ ๔๑ - ๕๐ ปี (ร้อยละ ๒๘.๕๗) ตามลำดับ

สรุปผลประเมินความพึงพอใจการฝึกอบรมของข้าราชการ
โครงการฝึกอบรมหลักสูตร “การสร้างการรับรู้และการบริการที่ดีแก่ผู้รับบริการ”
วันอังคารที่ ๑๖ มีนาคม ๒๕๖๔
ณ ห้องประชุมสำนักงานปศุสัตว์จังหวัดกาญจนบุรี

ตารางสรุปผลประเมินความพึงพอใจการฝึกอบรมของโครงการ

ข้อ	ประเด็นคำถาม	ความคิดเห็น/ผลการปฏิบัติ/ข้อเท็จจริง					รวม (%)	ค่าเฉลี่ย	ระดับผลลัพธ์
		มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)			
ด้านเนื้อหา/การฝึกปฏิบัติ									
๑	ความรู้ความเข้าใจของเนื้อหา ก่อนเข้าร่วมโครงการ/กิจกรรม	๒๘.๕๗ ๔ (คน)	๕๐.๐๐ ๗ (คน)	๒๑.๔๓ ๓ (คน)	๐	๐	๑๐๐	๔.๐๗	มาก
๒	ความรู้ความเข้าใจของเนื้อหา หลังเข้าร่วมโครงการ/กิจกรรม	๕๗.๑๔ ๘ (คน)	๔๒.๘๖ ๖ (คน)	๐	๐	๐	๑๐๐	๔.๕๗	มากที่สุด
๓	การบรรยายเนื้อหา	๕๗.๑๔ ๘ (คน)	๔๒.๘๖ ๖ (คน)	๐	๐	๐	๑๐๐	๔.๕๗	มากที่สุด
๔	ความเหมาะสมของข้อมูลและเนื้อหาสาระ	๕๗.๑๔ ๘ (คน)	๔๒.๘๖ ๖ (คน)	๐	๐	๐	๑๐๐	๔.๕๗	มากที่สุด
ด้านวิทยากร									
๑	เนื้อหาที่บรรยายตรงกับหัวข้อที่กำหนด	๕๗.๑๔ ๘ (คน)	๔๒.๘๖ ๖ (คน)	๐	๐	๐	๑๐๐	๔.๕๗	มากที่สุด
๒	ความรู้/ความเชี่ยวชาญในหัวข้อที่กำหนด	๕๗.๑๔ ๘ (คน)	๔๒.๘๖ ๖ (คน)	๐	๐	๐	๑๐๐	๔.๕๗	มากที่สุด
๓	เทคนิคการนำเสนอ/การสื่อสารของวิทยากร	๕๗.๑๔ ๘ (คน)	๔๒.๘๖ ๖ (คน)	๐	๐	๐	๑๐๐	๔.๕๗	มากที่สุด
๔	การเปิดโอกาสให้ผู้เข้าร่วมสัมมนามีส่วนร่วม	๖๔.๒๙ ๙ (คน)	๓๕.๗๑ ๕ (คน)	๐	๐	๐	๑๐๐	๔.๖๔	มากที่สุด
๕	การตอบปัญหา ข้อซักถาม	๖๔.๒๙ ๙ (คน)	๓๕.๗๑ ๕ (คน)	๐	๐	๐	๑๐๐	๔.๖๔	มากที่สุด

ข้อ	ประเด็นคำถาม	ความคิดเห็น/ผลการปฏิบัติ/ข้อเท็จจริง					รวม (%)	ค่าเฉลี่ย	ระดับ ผลลัพธ์
		มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)			
ด้านการบริหารจัดการ									
๑	ความเหมาะสมของสถานที่จัดสัมมนา	๕๐.๐๐ ๗ (คน)	๓๕.๗๑ ๕ (คน)	๑๔.๒๙ ๒ (คน)	๐	๐	๑๐๐	๔.๓๖	มาก
๒	ความเหมาะสมของระยะเวลาในการสัมมนา	๖๔.๒๙ ๙ (คน)	๒๘.๕๗ ๔ (คน)	๗.๑๔ ๑ (คน)	๐	๐	๑๐๐	๔.๕๗	มากที่สุด
๓	ความเหมาะสมของรูปแบบ/เทคนิค/วิธีการสัมมนา	๕๗.๑๔ ๘ (คน)	๒๘.๕๗ ๔ (คน)	๑๔.๒๙ ๒ (คน)	๐	๐	๑๐๐	๔.๔๓	มาก
๔	ความเหมาะสมของวัสดุ/อุปกรณ์ที่ใช้ในการสัมมนา	๕๗.๑๔ ๘ (คน)	๒๘.๕๗ ๔ (คน)	๑๔.๒๙ ๒ (คน)	๐	๐	๑๐๐	๔.๔๓	มาก
๕	ความเหมาะสมของเอกสารประกอบการสัมมนา	๕๗.๑๔ ๘ (คน)	๒๘.๕๗ ๔ (คน)	๑๔.๒๙ ๒ (คน)	๐	๐	๑๐๐	๔.๔๓	มาก
๖	ความเหมาะสมของอาหาร/อาหารว่างและเครื่องดื่ม	๕๗.๑๔ ๘ (คน)	๔๒.๘๖ ๖ (คน)	๐	๐	๐	๑๐๐	๔.๕๗	มากที่สุด
ความพึงพอใจต่อโครงการอบรมฯ		๖๔.๒๙ ๙ (คน)	๓๕.๗๑ ๕ (คน)	๐	๐	๐	๑๐๐	๔.๖๔	มากที่สุด

หมายเหตุ :

การบรรลุผลผลิต/ผลลัพธ์ของโครงการ โดยคิดคะแนนและเกณฑ์เป็นดังนี้

ระดับความคิดเห็น/ผลการปฏิบัติ/ข้อเท็จจริง น้อยที่สุด มีค่าคะแนน ๑

ระดับความคิดเห็น/ผลการปฏิบัติ/ข้อเท็จจริง น้อย มีค่าคะแนน ๒

ระดับความคิดเห็น/ผลการปฏิบัติ/ข้อเท็จจริง ปานกลาง มีค่าคะแนน ๓

ระดับความคิดเห็น/ผลการปฏิบัติ/ข้อเท็จจริง มาก มีค่าคะแนน ๔

ระดับความคิดเห็น/ผลการปฏิบัติ/ข้อเท็จจริง มากที่สุด มีค่าคะแนน ๕

ค่าคะแนนเฉลี่ย มีเกณฑ์ดังนี้

ค่าคะแนนเฉลี่ย ๑.๐๐-๑.๕๐ หมายถึง ระดับความคิดเห็น/ผลการปฏิบัติ/ข้อเท็จจริง น้อยที่สุด

ค่าคะแนนเฉลี่ย ๑.๕๑-๒.๕๐ หมายถึง ระดับความคิดเห็น/ผลการปฏิบัติ/ข้อเท็จจริง น้อย

ค่าคะแนนเฉลี่ย ๒.๕๑-๓.๕๐ หมายถึง ระดับความคิดเห็น/ผลการปฏิบัติ/ข้อเท็จจริง ปานกลาง

ค่าคะแนนเฉลี่ย ๓.๕๑-๔.๕๐ หมายถึง ระดับความคิดเห็น/ผลการปฏิบัติ/ข้อเท็จจริง มาก

ค่าคะแนนเฉลี่ย ๔.๕๑-๕.๐๐ หมายถึง ระดับความคิดเห็น/ผลการปฏิบัติ/ข้อเท็จจริง มากที่สุด

สรุปประเด็นการสอบถามของพนักงานราชการ
โครงการฝึกอบรมหลักสูตร “การสร้างการรับรู้และการบริการที่ดีแก่ผู้รับบริการ”
วันอังคารที่ ๑๖ มีนาคม ๒๕๖๔
ณ ห้องประชุมสำนักงานปศุสัตว์จังหวัดกาญจนบุรี

ตามที่สำนักงานปศุสัตว์จังหวัดกาญจนบุรี ได้ดำเนินการจัดทำแผนพัฒนาบุคลากร เพื่อพัฒนาข้าราชการ และพนักงานราชการในสังกัด ให้ได้รับการพัฒนาความรู้/ทักษะเฉพาะทางในสายงานอย่างต่อเนื่อง และให้เห็นถึง ศักยภาพ และสามารถดึงศักยภาพของตนเองมาใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ตามตัวชี้วัด : ระดับความสำเร็จในการพัฒนาผู้ได้บังคับบัญชา รอบที่ ๑/๒๕๖๔ โดยมีพนักงานราชการจำนวน ๓๔ ราย ตอบแบบสอบถามจำนวน ๑๖ ราย คิดเป็น ๔๗.๐๖%

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบประเมินผล

ตารางที่ ๑.๑ สรุปจำนวนตำแหน่งพนักงานราชการ

เพศ	จำนวนผู้ตอบ (คน)	ร้อยละ
นักจัดการงานทั่วไป	๑	๖.๒๕
เจ้าหน้าที่ระบบงานคอมพิวเตอร์	๑	๖.๒๕
เจ้าพนักงานสัตวบาล	๑๑	๖๘.๗๕
พนักงานผู้ช่วยสัตวบาล	๑	๖.๒๕
นักวิชาการสัตวบาล	๒	๑๒.๕
รวม	๑๖	๑๐๐

จากตารางที่ ๑.๑ แสดงให้เห็นว่าเจ้าหน้าที่ส่วนใหญ่ตำแหน่งเจ้าพนักงานสัตวบาล จำนวน ๑๑ คน คิดเป็น ร้อยละ ๖๘.๗๕ ตำแหน่งนักวิชาการสัตวบาล จำนวน ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๒.๕ และตำแหน่งนักจัดการงานทั่วไป, เจ้าหน้าที่ระบบงานคอมพิวเตอร์, พนักงานผู้ช่วยสัตวบาล จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๖.๒๕

ตารางที่ ๑.๒ สรุปจำนวนและร้อยละจำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวนผู้ตอบ (คน)	ร้อยละ
ชาย	๑๑	๖๘.๗๕
หญิง	๕	๓๑.๒๕
รวม	๑๖	๑๐๐

จากตารางที่ ๑.๒ แสดงให้เห็นว่าเจ้าหน้าที่ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย จำนวน ๑๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๘.๗๕ และเป็นเพศหญิง จำนวน ๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๑.๒๕

ตารางที่ ๑.๓ สรุปจำนวนและร้อยละจำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวนผู้ตอบ (คน)	ร้อยละ
๒๑-๓๐ ปี	๑	๖.๒๕
๓๑-๔๐ ปี	๘	๕๐.๐๐
๔๑-๕๐ ปี	๕	๓๑.๒๕
มากกว่า ๕๐ ปี	๒	๑๒.๕๐
รวม	๑๖	๑๐๐

จากตารางที่ ๑.๓ แสดงให้เห็นว่าพนักงานราชการส่วนใหญ่มีอายุ ๓๑ - ๔๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๕๐.๐๐ รองลงมาคืออายุ ๔๑ - ๕๐ ปี (ร้อยละ ๓๑.๒๕) อายุมากกว่า ๕๐ ปี (ร้อยละ ๑๒.๕๐) และอายุ ๒๑ - ๓๐ ปี (ร้อยละ ๖.๒๕) ตามลำดับ

สรุปผลประเมินความพึงพอใจการฝึกอบรมของพนักงานราชการ
โครงการฝึกอบรมหลักสูตร “การสร้างการรับรู้และการบริการที่ดีแก่ผู้รับบริการ”

วันอังคารที่ ๑๖ มีนาคม ๒๕๖๔

ณ ห้องประชุมสำนักงานปศุสัตว์จังหวัดกาญจนบุรี

ตารางสรุปผลประเมินความพึงพอใจการฝึกอบรมของโครงการ

ข้อ	ประเด็นคำถาม	ความคิดเห็น/ผลการปฏิบัติ/ข้อเท็จจริง					รวม (%)	ค่าเฉลี่ย	ระดับ ผลลัพธ์
		มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)			
ด้านเนื้อหา/การฝึกปฏิบัติ									
๑	ความรู้ความเข้าใจของเนื้อหา ก่อนเข้าร่วมโครงการ/กิจกรรม	๐	๓๗.๕๐ ๖ (คน)	๔๓.๗๕ ๗ (คน)	๑๘.๗๕ ๓ (คน)	๐	๑๐๐	๓.๑๙	มาก
๒	ความรู้ความเข้าใจของเนื้อหา หลังเข้าร่วมโครงการ/กิจกรรม	๒๕.๐๐ ๔ (คน)	๗๕.๐๐ ๑๒ (คน)	๐	๐	๐	๑๐๐	๔.๒๕	มากที่สุด
๓	การบรรยายเนื้อหา	๒๕.๐๐ ๔ (คน)	๖๘.๗๕ ๑๑ (คน)	๐	๖.๒๕ ๑ (คน)	๐	๑๐๐	๔.๑๓	มากที่สุด
๔	ความเหมาะสมของข้อมูลและเนื้อหาสาระ	๒๕.๐๐ ๔ (คน)	๖๘.๗๕ ๑๑ (คน)	๖.๒๕ ๑ (คน)	๐	๐	๑๐๐	๔.๑๙	มากที่สุด
ด้านวิทยากร									
๑	เนื้อหาที่บรรยายตรงกับหัวข้อที่กำหนด	๔๓.๗๕ ๗ (คน)	๕๖.๒๕ ๙ (คน)	๐	๐	๐	๑๐๐	๔.๔๔	มากที่สุด
๒	ความรู้/ความเชี่ยวชาญในหัวข้อที่กำหนด	๓๗.๕๐ ๖ (คน)	๕๖.๒๕ ๙ (คน)	๖.๒๕ ๑ (คน)	๐	๐	๑๐๐	๔.๓๑	มากที่สุด
๓	เทคนิคการนำเสนอ/การสื่อสารของวิทยากร	๓๗.๕๐ ๖ (คน)	๕๖.๒๕ ๙ (คน)	๖.๒๕ ๑ (คน)	๐	๐	๑๐๐	๔.๓๑	มากที่สุด
๔	การเปิดโอกาสให้ผู้เข้าร่วมสัมมนามีส่วนร่วม	๒๕.๐๐ ๔ (คน)	๖๒.๕๐ ๑๐ (คน)	๑๒.๕๐ ๒ (คน)	๐	๐	๑๐๐	๔.๑๓	มากที่สุด
๕	การตอบปัญหา ข้อซักถาม	๑๘.๗๕ ๓ (คน)	๕๖.๒๕ ๙ (คน)	๒๕.๐๐ ๔ (คน)	๐	๐	๑๐๐	๓.๙๔	มากที่สุด

ข้อ	ประเด็นคำถาม	ความคิดเห็น/ผลการปฏิบัติ/ข้อเท็จจริง					รวม (%)	ค่าเฉลี่ย	ระดับ ผลลัพธ์
		มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)			
ด้านการบริหารจัดการ									
๑	ความเหมาะสมของสถานที่จัดสัมมนา	๒๕.๐๐ ๔ (คน)	๕๖.๒๕ ๙ (คน)	๑๘.๗๕ ๓ (คน)	๐	๐	๑๐๐	๔.๐๖	มากที่สุด
๒	ความเหมาะสมของระยะเวลาในการสัมมนา	๓๗.๕๐ ๖ (คน)	๕๖.๒๕ ๙ (คน)	๖.๒๕ ๑ (คน)	๐	๐	๑๐๐	๔.๓๑	มากที่สุด
๓	ความเหมาะสมของรูปแบบ/เทคนิค/วิธีการสัมมนา	๔๓.๗๕ ๗ (คน)	๕๐.๐๐ ๘ (คน)	๖.๒๕ ๑ (คน)	๐	๐	๑๐๐	๔.๓๘	มากที่สุด
๔	ความเหมาะสมของวัสดุ/อุปกรณ์ที่ใช้ในการสัมมนา	๔๓.๗๕ ๗ (คน)	๕๐.๐๐ ๘ (คน)	๖.๒๕ ๑ (คน)	๐	๐	๑๐๐	๔.๓๘	มากที่สุด
๕	ความเหมาะสมของเอกสารประกอบการสัมมนา	๓๑.๒๕ ๕ (คน)	๕๐.๐๐ ๘ (คน)	๑๘.๗๕ ๓ (คน)	๐	๐	๑๐๐	๔.๑๓	มากที่สุด
๖	ความเหมาะสมของอาหาร/อาหารว่างและเครื่องดื่ม	๔๓.๗๕ ๗ (คน)	๓๑.๒๕ ๕ (คน)	๒๕.๐๐ ๔ (คน)	๐	๐	๑๐๐	๔.๑๙	มากที่สุด
ความพึงพอใจต่อโครงการอบรมฯ		๕๖.๒๕ ๙ (คน)	๓๗.๕๐ ๖ (คน)	๖.๒๕ ๑ (คน)	๐	๐	๑๐๐	๔.๕๐	มากที่สุด

หมายเหตุ :

การบรรลุผลผลิต/ผลลัพธ์ของโครงการ โดยคิดคะแนนและเกณฑ์เป็นดังนี้

ระดับความคิดเห็น/ผลการปฏิบัติ/ข้อเท็จจริง น้อยที่สุด มีค่าคะแนน ๑

ระดับความคิดเห็น/ผลการปฏิบัติ/ข้อเท็จจริง น้อย มีค่าคะแนน ๒

ระดับความคิดเห็น/ผลการปฏิบัติ/ข้อเท็จจริง ปานกลาง มีค่าคะแนน ๓

ระดับความคิดเห็น/ผลการปฏิบัติ/ข้อเท็จจริง มาก มีค่าคะแนน ๔

ระดับความคิดเห็น/ผลการปฏิบัติ/ข้อเท็จจริง มากที่สุด มีค่าคะแนน ๕

ค่าคะแนนเฉลี่ย มีเกณฑ์ดังนี้

ค่าคะแนนเฉลี่ย ๑.๐๐-๑.๕๐ หมายถึง ระดับความคิดเห็น/ผลการปฏิบัติ/ข้อเท็จจริง น้อยที่สุด

ค่าคะแนนเฉลี่ย ๑.๕๑-๒.๕๐ หมายถึง ระดับความคิดเห็น/ผลการปฏิบัติ/ข้อเท็จจริง น้อย

ค่าคะแนนเฉลี่ย ๒.๕๑-๓.๕๐ หมายถึง ระดับความคิดเห็น/ผลการปฏิบัติ/ข้อเท็จจริง ปานกลาง

ค่าคะแนนเฉลี่ย ๓.๕๑-๔.๕๐ หมายถึง ระดับความคิดเห็น/ผลการปฏิบัติ/ข้อเท็จจริง มาก

ค่าคะแนนเฉลี่ย ๔.๕๑-๕.๐๐ หมายถึง ระดับความคิดเห็น/ผลการปฏิบัติ/ข้อเท็จจริง มากที่สุด